

La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable

Artificial intelligence in public accounting: transformation and innovation in the accounting profession

Lizza Paola Villalba Quintana ¹Instituto Superior de Formación Tributaria, Comercial y Administrativa. Asunción, Paraguay**Como citar/How to cite:**

Villalba Quinta, L. P. (2024). La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*, 3(2), 4-9.

Recibido: 01/05/2024. Aceptado: 20/07/2024

*Autor correspondiente: Lizza Paola Villalba Quintana
Email: tutoriasdetesislv@gmail.com

Editor responsable: Derlis Daniel Duarte Sánchez.
<https://orcid.org/0000-0002-6717-2873>
derlisduarte@fotriem.edu.py. Instituto Superior de Formación Tributaria, Comercial y Administrativa (FOTRIEM). Asunción, Paraguay

RESUMEN

Este estudio examina cómo la inteligencia artificial (IA) está revolucionando la contaduría pública, optimizando la precisión y eficiencia en el procesamiento de información financiera. La IA no solo automatiza tareas rutinarias, sino que también permite un análisis profundo de datos, identificando patrones, prediciendo tendencias y mejorando la detección de irregularidades. El objetivo es explorar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contaduría pública para la transformación e innovación. La metodología utilizada fue cualitativa y descriptiva, basada en una revisión sistemática de la literatura científica publicada entre 2020 y 2024 en bases de datos reconocidos como *Scopus*, *Web of Science* y *Google Scholar*. Los criterios de inclusión fueron estudios publicados entre 2020 y 2024, investigaciones relacionadas con la aplicación de IA en contabilidad, auditoría, administración tributaria y competencias profesionales requeridas, publicaciones en inglés y español. Los criterios de exclusión fueron estudios que no especificaron metodologías claras o que no estaban vinculados al tema. Los resultados muestran que la IA facilita la automatización de procesos, lo que permite a los contadores enfocarse en funciones más estratégicas. También proporciona herramientas avanzadas para el análisis de grandes volúmenes de datos, lo cual es esencial para una auditoría más completa y detallada. Además, la IA reduce los errores humanos y potencia la transparencia en la gestión de la información financiera. Sin embargo, la incorporación de IA implica desafíos significativos, como la necesidad de actualización constante en habilidades tecnológicas y la atención a cuestiones éticas en el uso de datos. La IA representa tanto una oportunidad como un reto para la profesión de contaduría pública, pues exige un cambio hacia la innovación y la adaptación de sus profesionales. La investigación sugiere que, para aprovechar plenamente los beneficios de la IA, es esencial que los contadores públicos desarrollen habilidades tecnológicas y éticas.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Contaduría Pública, Automatización

ABSTRACT

This study examines how Artificial Intelligence (AI) is revolutionizing public accounting by optimizing accuracy and efficiency in processing financial information. AI not only automates routine tasks but also enables deep data analysis, identifying patterns, predicting trends, and enhancing irregularity detection. The objective is to explore the impact of AI on the transformation and innovation of the public accounting profession. The methodology is qualitative and descriptive, based on a systematic review of scientific literature published between 2020 and 2024 in databases like *Scopus*, *Web of Science*, and *Google Scholar*. Inclusion criteria involved studies published in English or Spanish within the defined period, focusing on AI in accounting, auditing, and required professional skills. Exclusion criteria ruled out works without clear methodologies or unrelated to AI in accounting. The findings reveal that AI facilitates process automation, enabling accountants to focus on strategic roles. It provides advanced tools for analyzing large data volumes, essential for comprehensive and detailed audits, reduces human errors, and enhances transparency in financial information management. However, integrating AI also presents significant challenges, such as the need for continuous technological skills updates and addressing ethical concerns in data usage. AI represents both an opportunity and a challenge for public accounting, demanding innovation and adaptability from its professionals. The study suggests that to fully harness AI's benefits, public accountants must develop technological and ethical competencies. This will enable a comprehensive transformation of the profession, ensuring not only operational efficiency but also integrity in an increasingly digitalized and automated environment.

Keywords: Artificial Intelligence, Public Accounting, Automation

INTRODUCCIÓN

La contabilidad pública se enfrenta a un cambio transformador impulsado por el avance de tecnologías como la inteligencia artificial (IA), que redefine el rol del contador público en la era digital (Valenzuela Quiñonez et al, 2024). La IA Según Alzate Serna et al. (2023) facilita no solo la automatización de procesos contables (Torres-Gallegos, 2023), sino también la innovación en la gestión de datos, proporcionando herramientas para un análisis más profundo y preciso de la información financiera (Mafla et al, 2024). Este cambio permite una visión más estratégica en la toma de decisiones y minimiza el margen de error humano (García Moreno y Sánchez Balcázar, 2023). Aunque la incorporación de nuevas tecnologías y su impacto en los sistemas contables no es algo desconocido en la disciplina, actualmente estas transformaciones presentan particularidades únicas debido a la interacción entre las fuerzas del mercado (Barbei, 2021). Los avances tecnológicos y digitales actuales han impulsado la necesidad de que las profesiones tradicionales evolucionen, adoptando nuevas perspectivas y fomentando la innovación para adaptarse al futuro. (Gil y Urrea, 2021). Los desafíos actuales en la contabilidad surgen de un mercado en constante expansión, que demanda un acceso cada vez más amplio y eficiente a la información. (Guatame y Lagos, 2020).

Además, el Instituto de Investigaciones y Estudios Contables (2023) destaca que el impacto de la IA en la profesión contable requiere una constante actualización de habilidades en los profesionales del área, el contador debe adaptarse a la era digital (Kwan Chung et al., 2023). Asimismo aprovechar al ChatGPT que es una herramienta que puede utilizarse para analizar datos financieros, detectar posibles anomalías o inconsistencias y evaluar el cumplimiento de regulaciones contables y fiscales. (Escobar, 2023)

Duarte Sánchez et al. (2023) enfatizan que la adopción de IA en las administraciones tributarias no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que también refuerza la transparencia y facilita una mejor fiscalización de los recursos públicos. Sin embargo, esta tecnología plantea desafíos éticos y de privacidad en el manejo de datos, tal como señalan Guña-Moya y Chipuxi-Fajardo (2023), quienes advierten sobre la importancia de establecer estándares éticos y legales que protejan la información sensible de los usuarios.

Por otro lado, Ocampo Alvarado (2024) menciona que, la digitalización transforma las prácticas contables, potenciando la rapidez y precisión en los registros, pero también exigiendo una adaptación constante de los contadores. Esta transformación afecta áreas clave como la auditoría contable, donde la IA permite una revisión exhaustiva de registros, según explican Valladares-Albarracín y Ordóñez-Parra (2024). Asimismo, Von Schmeling González (2022) ilustra cómo la Subsecretaría de Estado de Tributación en Paraguay ha implementado IA para mejorar la fiscalización tributaria, una tendencia que ejemplifica el potencial de la IA para fortalecer el cumplimiento normativo y mejorar la gestión.

En este contexto, es esencial que los profesionales de la contabilidad pública se capaciten en nuevas competencias digitales para adaptarse a estos cambios y maximizar el potencial de las tecnologías emergentes (Alzate Serna et al., 2023). El impacto de la IA en la contaduría pública es innegable y representa tanto una oportunidad como un desafío (Martínez et al, 2021). La adaptación a esta nueva realidad requerirá no solo un cambio en las habilidades técnicas, sino también un enfoque renovado hacia la ética y la responsabilidad en la gestión pública. (González y Aparicio, 2020)

METODOLOGÍA

La presente investigación adoptó un enfoque cualitativo y descriptivo con el fin de analizar en profundidad cómo la inteligencia artificial (IA) está transformando la profesión contable. Este enfoque permitió explorar de manera detallada los estudios previos sobre el uso de herramientas basadas en IA en el ámbito contable. Para la recolección de información, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica relevante. La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos académicos reconocidos, tales como *Scopus*, *Web of Science* y *Google Scholar*, publicadas entre los años 2020 y 2024, seleccionando los estudios que abordaran el impacto de la IA en las prácticas contables, su implementación en la auditoría, en las administraciones tributarias y la formación profesional necesaria para los contadores públicos. Los criterios de inclusión fueron investigaciones relacionadas con la aplicación de IA en contabilidad, auditoría, y competencias profesionales requeridas; publicaciones en inglés y español. Los criterios de exclusión fueron los artículos con falta de acceso al texto completo, estudios que no especificaron metodologías claras o que no estaban vinculados al tema de la IA en la contaduría. Los filtros utilizados fueron con palabras clave como: *Artificial Intelligence*; *Contador Público*; *Accounting*; *Auditing*; *Administración tributaria*; *Technological Skills*, también la búsqueda fue por área de ciencias económicas y sociales, temporalidad 2020-2024. Proceso de búsqueda y extracción se identificaron inicialmente 150 artículos en las bases de datos consultadas. Tras aplicar los filtros y criterios de inclusión/exclusión, se seleccionaron 35 estudios relevantes para el análisis.

RESULTADOS

Los resultados de esta revisión de literatura indican que la implementación de la IA en la contaduría pública ha logrado diversas ventajas, entre las cuales destacan:

Tabla 1. *Automatización de procesos*

Herramientas basadas en IA permiten automatizar tareas rutinarias y repetitivas, como la entrada de datos y la clasificación de transacciones, liberando a los profesionales para centrarse en funciones estratégicas y de asesoría. La investigación revela que la inteligencia artificial (IA) está transformando significativamente la profesión contable, permitiendo la automatización de tareas repetitivas y el procesamiento de grandes volúmenes de datos con rapidez y precisión.

Elaboración propia (2024)

Tabla 2. *Análisis avanzado de datos*

La IA ofrece herramientas para analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, facilitando la detección de patrones, la predicción de tendencias y el análisis de riesgos financieros, lo cual es fundamental en procesos de auditoría.

Elaboración propia (2024)

Tabla 3. *Reducción de errores*

Al automatizar tareas y mejorar la precisión en el procesamiento de datos, la IA reduce significativamente el riesgo de errores humanos, mejorando la confiabilidad de los informes contables.

Elaboración propia (2024)

Tabla 4. Nuevas competencias profesionales

La IA exige nuevas habilidades en los contadores, tales como el manejo de herramientas tecnológicas, la capacidad de interpretar resultados generados por sistemas de IA y el entendimiento de cuestiones éticas en la automatización y el análisis de datos.

Elaboración propia (2024)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El impacto de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría ha generado múltiples beneficios, como la automatización de tareas repetitivas y el análisis de grandes volúmenes de datos, que permiten una toma de decisiones más informada. Sin embargo, el avance tecnológico también exige que los profesionales contables se capaciten continuamente en temas emergentes, como la contabilidad de sostenibilidad y la gestión de riesgos, donde aún hay áreas de conocimiento limitadas.

Los desafíos éticos y de privacidad son otra preocupación relevante en la adopción de IA. La implementación de estas tecnologías obliga a los contadores a enfrentar cuestiones relacionadas con la confidencialidad de los datos financieros, lo cual exige un cumplimiento estricto de las normativas éticas y legales. La protección de la información, en particular, cobra especial importancia, ya que el uso intensivo de la IA plantea riesgos potenciales de filtración de datos, por lo que es necesario implementar medidas de seguridad robustas y políticas de privacidad alineadas con los estándares legales.

Asimismo, la constante actualización de habilidades tecnológicas es fundamental para que los contadores públicos puedan adaptarse a las demandas cambiantes del entorno digital. En este contexto, se observa que la IA puede no solo optimizar los procesos contables, sino también fomentar una transformación profunda en la estructura de la profesión, orientándola hacia un rol más estratégico y menos operativo. A futuro, la contabilidad requerirá profesionales con una comprensión más integral de la tecnología, incluyendo conocimientos de IA y ciberseguridad, para mantener la transparencia y confianza en los procesos de auditoría y gestión financiera.

La Cuarta Revolución Industrial no reemplaza a los contadores públicos, pero sí plantea la necesidad de desarrollar nuevas competencias. Actualmente, muchos profesionales en esta área aún no cuentan con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos asociados a esta transformación tecnológica (Méndez y Acuña, 2020).

Este cambio progresivo hacia una contabilidad digitalizada sugiere una reconfiguración del perfil del contador público, quien deberá asumir un rol más enfocado en el análisis estratégico y la interpretación de datos, en lugar de centrado en tareas operativas (Sumar, 2021). Además, es un reto y una oportunidad para la contaduría pública que trasciende la práctica profesional, influyendo también en los procesos educativos y formativos, tanto en el ámbito universitario como en el desarrollo de una ciudadanía más preparada (Ocampo-Salazar, 2023)

CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial está transformando la contabilidad pública al introducir innovaciones que mejoran la eficiencia y precisión en el manejo de la información financiera. Si bien estas tecnologías presentan grandes ventajas, también requieren de una adaptación profesional y un aprendizaje continuo en nuevas competencias. La contaduría, como disciplina, debe fomentar una actitud de apertura a la innovación y al cambio,

adoptando la IA no solo como una herramienta de optimización, sino como un factor clave para la sostenibilidad y la competitividad en un entorno cada vez más digitalizado.

La IA no busca reemplazar a los contadores, sino colaborar con ellos para mejorar la calidad de su trabajo, se enfatiza la necesidad de que los contadores adquieran nuevas competencias para utilizar eficazmente la IA en procesos contables, como la predicción financiera y el cumplimiento normativo. La IA ofrece oportunidades significativas para optimizar operaciones y recursos en las organizaciones.

La investigación sugiere que el desarrollo de habilidades tecnológicas y éticas en los contadores es fundamental para maximizar los beneficios de la IA y garantizar la integridad de la profesión en esta nueva era.

Conflicto de interés: la autora declara no tener conflicto de intereses.

Declaración de autor: la autora aprueba la versión final del artículo.

Financiamiento: financiación propia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate Serna, D., Londoño Blandón, C., Ortiz Montoya, J. F., & Quintero Patiño, D. (2023). El contador público y la inteligencia artificial: Un paso hacia la innovación. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 16, 33-55. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1598>
- Barbei, A. (2021). Transformación digital y contabilidad. https://reprodigital.com.ar/nota/604/transformacion_digital_y_contabilidad
- Duarte Sánchez, D. D, Alegre, M., & Ramírez Girett, V., A. (2023). Adopción de la inteligencia artificial en las administraciones tributarias. Revisión de literatura *Revista de Ciencias Económicas*, 4(7), 19-29. <https://revistascientificas.una.py/index.php/reco/article/view/3266/2813>
- Escobar, D S. (2023). La profesión contable ante los desafíos de la inteligencia artificial Chat GPT. XXVI Congreso Nacional de Contabilidad. Colegio de Contadores del Paraguay, Asunción. <https://www.aacademica.org/escobards/75.pdf>
- García Moreno, E., & Sánchez Balcázar, M. del C. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *gestión*, 1(1). <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Gil, M., y Urrea, D. (2021). La cuarta revolución industrial 4.0 y la perspectiva de la profesión del contador público al futuro. Cuaderno de Investigaciones: Semilleros Andina, (13), 192-196. <https://doi.org/10.33132/26196301.1759>
- González Acosta, W. W., & Aparicio Araque, L. C. (2020). El Impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. Incidencia y el protagonismo del contador. *Saber, Ciencia y Libertad en Germinación*, 13, 196–206. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/9135>
- Guaña-Moya, J., & Chipuxi-Fajardo, L. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en la ética y la privacidad de los datos. *RECIAMUC*, 7(1), 923-930. <https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1135/1752>
- Guatame Rodríguez, B., & Lagos Botia, L. G. (2020). Retos del contador público frente a los cambios en la era digital en Colombia. *Criterios Revista Estudiantes Facultad De Ciencias Económicas*, 7(1), 49–57. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/CREFCE/article/view/4821>
- Instituto de Investigaciones y Estudios Contables. (2023). *Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable*. Presentado en el XIX Simposio Regional de Investigación

- Contable, La Plata, 30 de noviembre de 2023. ISSN 2683-6734. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>
- Kwan Chung, C. K., Thom Vargas, J. B., Marecos Vera, A. M., Ferreira Encina, C. N., Cazal Irala, Y. D., Días Rodas, L. M. D. J., & Ibarra de Ramírez, M. R. (2023). "Adaptación del Contador Público en la Era Digital". *Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1). <http://www.revistas.uninter.edu.py/index.php/multidisciplinar/article/view/23>
- Mafla, A. M. D. R. M., Chisag, M. B., Arteaga, M. E. B., & Cruz, W. I. M. (2024). La inteligencia artificial como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad. Polo del Conocimiento: *Revista científico profesional*, 9(1), 1749-1770. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9282021>
- Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M., & Tosca Magaña, S. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas y Sociales*, 36(14). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Méndez, J. G., & Acuña, N. J. (2020). El contador público frente a la cuarta revolución industrial. *Quipukamayoc* 28(57), 25-33. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18418>
- Ocampo Alvarado, A. M. (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO (Asunción)*, 11(3):233-241. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2>
- Ocampo-Salazar, C. A. (2023). Cuarta Revolución Industrial y Contaduría Pública: oportunidades y desafíos. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 82, 9–12. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/352861>
- Sánchez-Caguana, D. F., PhilcoReinozo, M. A., Salinas-Arroba, J. M., & Pico-Lescano, J. C. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117>
- Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinaria Núcleo do Conhecimento*, 17, 167–181. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>
- Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>
- Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7957-7977. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237
- Valladares-Albarracín, J. J., & Ordóñez-Parra, Y. L. (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable [The application of artificial intelligence in accounting auditing]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 73–85. <https://mail.rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/view/172>
- Von Schmeling González, R. (2022). Big Data e Inteligencia Artificial en los procesos de fiscalización de la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) al 2021. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*, 1(1), Art. 1. <https://doi.org/10.58287/rcfotriem-1-1-2022-3>